

Índice

[1. Problema 3](#_Toc38895528)

[2. Solução 3](#_Toc38895529)

[3. Observação 3](#_Toc38895530)

[4. Release Notes 4](#_Toc38895531)

# Problema

Arquivo de erro do log, ERRLOG.

|  |
| --- |
| (…)  2: Mar 03 20:44:16 2020 ERROR: [read() failed Connection reset by peer ] (Severity: 2, Code = 0x00000003, Sub-Code = 0x00000004)  3: Mar 03 20:45:07 2020 ERROR: [read() failed Connection reset by peer ] (Severity: 2, Code = 0x00000003, Sub-Code = 0x00000004)  (…)  8: Mar 04 22:14:11 2020 ERROR: [read() failed Connection reset by peer ] (Severity: 2, Code = 0x00000003, Sub-Code = 0x00000004)  9: Mar 04 22:15:01 2020 ERROR: [read() failed Connection reset by peer ] (Severity: 2, Code = 0x00000003, Sub-Code = 0x00000004)    (…) |

# Solução

Foi encontrado uma referência no KB da Thales referente ao código de erro "ERROR: [read() failed Connection reset by peer.

*This is due to the payShield 9000 waiting for more data from the client and the client closed its connection. The host told the HSM to expect X number of bytes, and the connection was closed before it sent those X bytes.*

Essa mensagem de erro índia que a aplicação cliente abriu uma conexão com o payShield 9000. Em seguida a aplicação cliente enviou uma série de dados para o payShield, mas enviou os dados de forma **incompleta**. Desta forma, o payShield 9000 está esperando o restante das informações para poder processar a requisição e enviar o resultado para a aplicação cliente. Só que a aplicação cliente fecha a conexão sem antes enviar o restante dos dados. Desta forma, o payShield gera essa mensagem de erro.

# Observação

# Release Notes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Autor** | **Descrição** | **Data** |
| Caio Ferreira | Primeira versão | 02/04/2020 |
|  |  |  |